



KARTA GWARANCYJNA

Oficjalny dystrybutor (gwarant) produktów ChefOne na terenie
Polski: Terabajt Mateusz Reszka
Krupniki 47
15-641 Krupniki
NIP 542-288-24-91; REGON 200373628

1. Gwarancja zostaje udzielona przez Gwaranta kupującemu urządzenie pochodzące tylko i wyłącznie z oficjalnego kanału dystrybucji, tj. urządzenie, którego importerem jest firma Terabajt Mateusz Reszka.
2. Gwarancja jest ważna z wypełnionymi danymi nabywcy, z podpisem klienta oraz z paragonem lub fakturą. Nie są wydawane duplikaty kart gwarancyjnych.
3. Gwarancja zostaje udzielona na okres 10 lat w przypadku użytkowania produktu do celów niekomercyjnych. W przypadku zakupu urządzenia w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą okres gwarancji wynosi 2 lata.
4. Gwarant oświadcza, że sprzedane urządzenie jest wolne od wad fizycznych, w tym wad konstrukcyjnych, wad materiałowych, wad wykonania i wad prawnych.
5. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Gwarancja jest zbywalna, tj. przechodzi na następnego nabywcę w przypadku odsprzedaży. Okres gwarancji nie odnawia się i liczony jest od daty pierwotnego zakupu.
7. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas przebywania urządzenia w serwisie.
8. W przypadku ujawnienia się, w okresie gwarancji, wady fizycznej urządzenia objętego gwarancją, Gwarant dokona jej usunięcia poprzez nieodpłatną naprawę lub nieodpłatną wymianę urządzenia lub jego części na wolne od wad. W przypadku braku możliwości wymiany lub naprawy zostanie zwrócona, przelewem, wartość przedmiotu. O sposobie rozpatrzenia reklamacji decyduje Gwarant.
9. W przypadku wymiany urządzenia gwarancja nie odnawia się i trwa do czasu pierwotnej gwarancji, jednakże okres gwarancyjny na nowe urządzenie nie może być krótszy niż 2 lata.
10. Gwarant podejmuje działania, aby naprawa mogła zostać wykonana w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do serwisu gwaranta. Jeżeli usunięcie usterek z powodu stopnia trudności wymaga dużego nakładu pracy lub działań dodatkowych (konieczność importu części z zagranicy), termin ten może ulec wydłużeniu, przy czym Gwarant dołoży należytej staranności, aby naprawę wykonać w możliwie najkrótszym terminie.
11. Wadliwe urządzenie, które w ramach realizacji przez Gwaranta jego obowiązków gwarancyjnych, wymienione na wolne od wad lub wszelkie wadliwe elementy urządzenia, których wymiany dokonano w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością Gwaranta.
12. Autoryzowany serwis produktów
ChefOne: Serwis Electric Midas
adres e-mail: serwis@emidas.com.pl

Uprawniony z gwarancji winien dostarczyć wadliwe urządzenie do miejsca wymienionego wyżej na własny koszt lub zgłosić usterkę bezpośrednio na adres: serwis@emidas.com.pl w celu skorzystania z opcji gwarancji door-to-door, tj. kurier odbierze przesyłkę na koszt serwisu (w takim przypadku uprawniony z gwarancji nie ponosi żadnych opłat). Urządzenie winno zostać dostarczone przez uprawnionego z gwarancji w opakowaniu zapewniającym bezpieczeństwo urządzenia na czas transportu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe wskutek nieodpowiedniego zabezpieczenia produktu. Ze względu na bardzo długi okres gwarancji, przed odesłaniem produktu, prosimy o potwierdzenie adresu serwisu.

13. Uprawniony z gwarancji winien dokonać obowiązkowego przeglądu urządzenia w autoryzowanym serwisie producenta między drugim a trzecim rokiem użytkowania produktu (liczone od daty zakupu z dokumentu sprzedaży). W ramach przeglądu zostanie dokonana kontrola oraz regulacja urządzenia w celu poprawy funkcjonowania i zwiększenia żywotności produktu. Koszt przeglądu

wynosi 69zł brutto i zawiera koszt przesyłki w obie strony. W przypadku braku przeglądu w określonym terminie gwarancja na urządzenie wynosi 36 miesięcy. Chęć skorzystania z przeglądu należy zgłosić bezpośrednio do autoryzowanego serwisu producenta, tj.

adres e-mail: serwis@emidas.com.pl

14. Wszelkie odpłatne naprawy pozagwarancyjne gwarant wykona tylko i wyłącznie za wyraźną zgodą klienta po zaakceptowaniu przez niego kosztów naprawy.
15. Z gwarancji wyłączone jest:
 - a) uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady
 - b) uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub przechowywania i wywołane nimi wady
 - c) uszkodzenia wynikające z zaniedbań użytkownika i wywołane nimi wady
 - d) uszkodzenia powstałe w wyniku nieautoryzowanych ingerencji w urządzenie
 - e) uszkodzenia wynikające z korzystania z nieautoryzowanych akcesoriów, nieautoryzowanych części zamiennych lub eksploatacyjnych i wywołane nimi wady
 - f) uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne, w szczególności na skutek kontaktu z cieczą (wnętrze urządzenia), ogniem, na skutek zawilgocenia, kondensacji pary wodnej, działania zbyt wysokich lub zbyt niskich temperatur, wyładowań elektrostatycznych bądź atmosferycznych, działania substancji chemicznych upadku, uderzenia i naprężenia i wywołane nimi wady
 - g) naturalne zużycie urządzenia wynikające z normalnej eksploatacji, na przykład otarcia, zarysowania, zużycie się materiałów eksploatacyjnych, itp.
16. Gwarancja nie znajduje zastosowania w przypadkach, gdy wada lub uszkodzenie wynikły z samowolnej naprawy, przeróbki (modyfikacji), używania części nieznanego pochodzenia lub adaptacji wykonanej przez inne osoby niż autoryzowany serwis.
17. Gwarancja nie znajduje zastosowania gdy:
 - oznaczenia urządzenia (numer seryjny) są nieczytelne lub noszą znamiona ingerencji osób trzecich,
 - karta gwarancyjna nie została wypełniona, została źle wypełniona, nie posiada hologramu na przedniej stronie, jest nieczytelna lub nosi ślady poprawek i wpisy osób nieuprawnionych.
18. Gwarant nie nalicza opłat w przypadku nieuzasadnionej reklamacji jednak w przypadku notorycznych (trzy bezzasadne zgłoszenia) zgłoszeń reklamacyjnych sprawnego urządzenia (nie wykazującego wady wg opisu) jest uprawniony do pobrania kwoty 50zł netto za każde kolejne nieuzasadnione zgłoszenie.
19. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa do domagania się przez uprawnionego z gwarancji zwrotu utraconych zysków i poniesionych strat w związku z wadami urządzenia.
20. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej karcie gwarancyjnej zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
21. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z ustaw konsumenckich.

Dane nabywcy:

Imię i nazwisko:

Ulica i numer domu:

Kod pocztowy, miejscowość:

telefon: e-mail:

Pieczętka sprzedawcy:

Podpis nabywcy:

.....